



Health Sciences North  
Horizon Santé-Nord



**Santé à domicile  
Ontario**

# On n'est jamais mieux que chez soi.

Ensemble, nous veillerons à ce que vous receviez les soins dont vous avez besoin.

À Horizon Santé-Nord, nous pratiquons la philosophie « **Chez soi avant tout** » de Santé Ontario. Autrement dit, nous tentons d'aider les gens à rentrer chez eux en toute sécurité lorsqu'ils n'ont plus besoin de soins à l'hôpital. Nous travaillons avec nos partenaires communautaires afin que vous ou votre proche receviez les bons soins, au bon endroit et au bon moment.



## CHEZ LE MÉDECIN, À LA CLINIQUE OU À LA PHARMACIE

Si votre cas n'est pas urgent, votre fournisseur de soins de santé peut vous diagnostiquer, vous traiter ou vous recommander d'autres soins.



## LES SOINS À DOMICILE

Si vous avez besoin d'aide pour vivre en toute sécurité de façon autonome, des services sont à votre disposition. Visitez le site [lignesantenord-est.ca](http://lignesantenord-est.ca) pour en savoir plus.



## À L'HÔPITAL

Les soins critiques ou urgents sont offerts uniquement à l'hôpital. Dès que vous n'aurez plus besoin de soins, vous retournerez chez vous ou à l'endroit où vous habitez avant votre admission.



## AUTRES OPTIONS DE SOINS

Lorsque vous ne pouvez plus recevoir des soins chez vous en toute sécurité ou que ces soins ne sont plus suffisants, Santé à domicile Ontario peut vous proposer d'autres options, comme des résidences avec services de soutien à la vie autonome ou des maisons de retraite.



Pendant votre hospitalisation, l'équipe interdisciplinaire travaillera avec vous pour élaborer un plan de sortie. Si vous n'êtes pas d'accord avec le plan au moment où les soins actifs ne sont plus nécessaires et qu'un séjour prolongé à l'hôpital s'impose, votre cas sera réévalué par les gestionnaires de HSN et de Santé à domicile Ontario. Dans une telle circonstance, une quote-part ou des frais quotidiens pourraient s'appliquer.